

ZRAČNA LUKA ZAGREB
Zagreb Airport



Godišnje izvješće

ANNUAL REPORT

2003

• Zračna Luka Zagreb
• Godišnje izvješće 2003

2003

• Zagreb Airport
• Annual Report 2003

ZRAČNA LUKA ZAGREB
Zagreb Airport





Izdavač • Publisher:
Zračna Luka Zagreb d.o.o.
(Sektor marketinga
• Marketing Division)

Organizacija • Organisation:
M14 d.o.o. Zagreb

Oblikovanje • Layout:
Marin Stojić

Tisak • Printed by:
Grafoplast d.d.

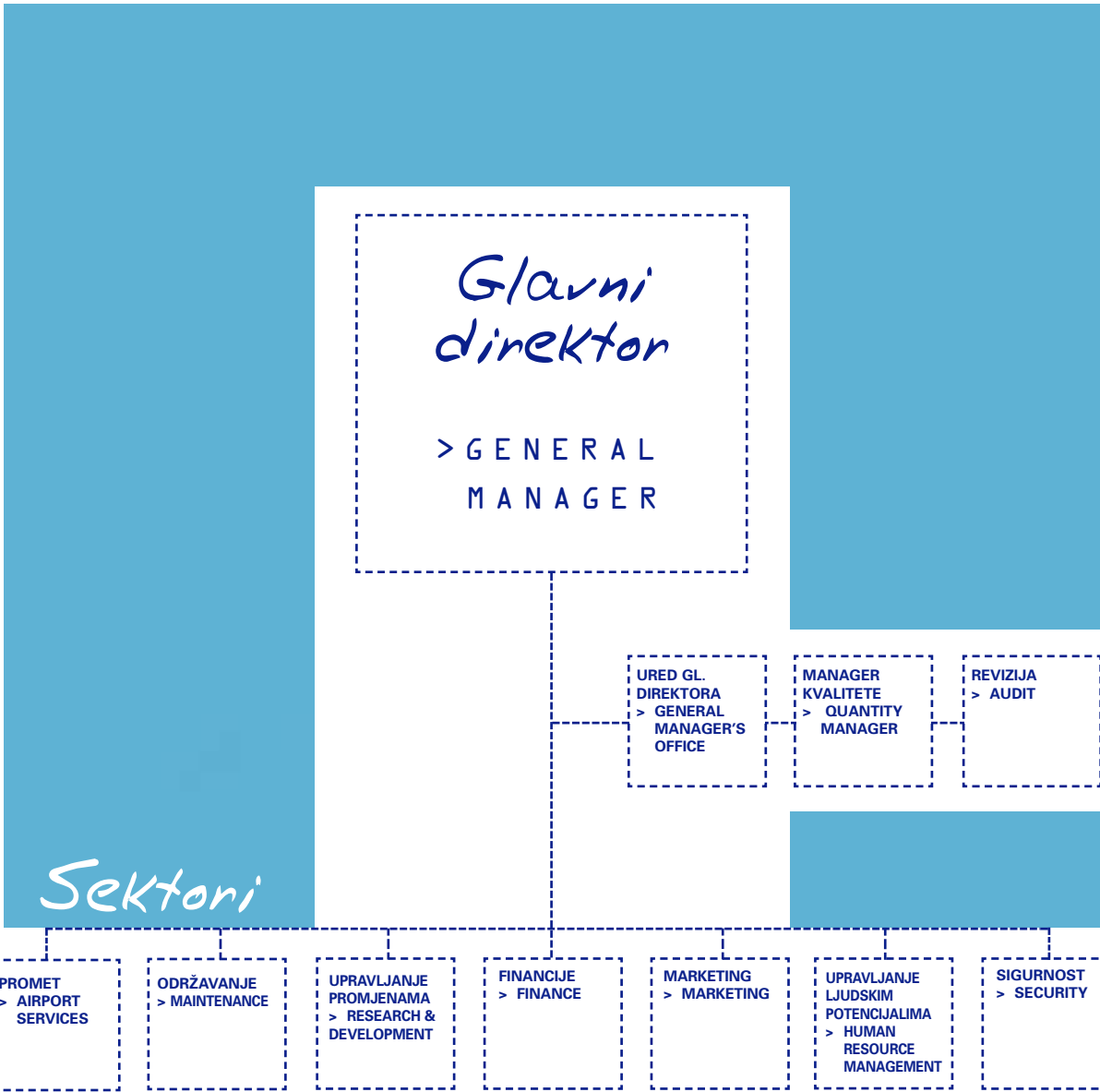


**CENTRALA
• OPERATOR
TEL: +385 1 456-2222
FAX: +385 1 626-5648**

**ZRAČNA LUKA ZAGREB D.O.O.
• ZAGREB AIRPORT LTD.
PLESO BB
10150 ZAGREB
CROATIA**

SITA: ZAGAPXH

www.zagreb-airport.hr



DIVISIONS

POVEZANA DRUŠTVA
> SUBSIDIARY COMPANIES

ZRAČNA LUKA ZAGREB
- TRGOVINA d.o.o.
> ZAGREB AIRPORT TRADING Ltd.

ZRAČNA LUKA ZAGREB
- UGOSTITELJSTVO d.o.o.
> ZAGREB AIRPORT CATERING Ltd.



**INTERNATIONAL AIR TRANSPORT
ASSOCIATION HEADQUARTERS**

2000 Peel Street
Montreal, Quebec
Canada H3A 2R4
Phone: +1 (514) 844-6311
Cables: IATA MONTREAL
Telex: 05-267627

MAIN OFFICE

IATA Centre, 33 Route de l'Aéroport 33
P.O. Box 416, CH-1215 Geneva 15
Airport Switzerland
Phone: +41 (22) 799-2525
Cables: IATA GENEVA
Telex: 415586

**AIRPORT COUNCIL INTERNATIONAL
-EUROPEAN REGION**

6 Square de Meens,
B-1000 Brussels-Belgium
Phone: +32 (0) 25520974,
Fax: +32 (0) 25132768
TVA: BE 431887748
e-mail: woc@aci-europe.org.
Internet: <http://www.aci-europe.org>.

**INTERNATIONAL FLIGHT
CATERING ASSOCIATION**

Surrey Place, Mill Lane,
Godalming, Surrey GU7 1EY,
England
Phone: +44 (0) 1483 419449
Fax: +44 (0) 4834 19780
e-mail: 101746.1765@compuserve.com

**MEMBERSHIP IN
INTERNATIONAL
ORGANISATIONS
& ASSOCIATIONS**

AIR ROUTING GROUP CARD SERVICES, INC.

2925 Briarpark Dr. 6th Floor, Houston,
Texas 77042
Phone: (713) 430-7500, USA (800) 987-5662
Telex: 166658
Telefax: (713) 430-7575
SITA/ARINC:IAHIMZJ
AFTN: KHOUARCO

**EUROPEAN AIRPORTS
FOOTBALL ASSOCIATION**

Airport Operations
Aer Rianta
Dublin Airport, Ireland
Phone: 353-1-8144154
Fax: 353-1-8144614

Članstvo u
međunarodnim
organizacijama
i udrugama





Vizija

S obzirom na zemljopisni položaj, te orijentaciju Republike Hrvatske k europskim i drugim integracijama, Zračna luka Zagreb d.o.o. u razvojnom smislu prati ovaj integracijski proces. Izgradnjom najmodernije infrastrukture i tehnologija, a u sklopu Master plana, Zračna luka Zagreb d.o.o. postaje regionalnim Centrom zračnog prometa u ovom dijelu Europe.

Novim marketinškim strategijama uspostavlja suradnju s kompanijama na Dalekom Istoku i Sjevernoj Americi. Novi putnički terminal, proširenje instaliranih kapaciteta za prihvat i otpremu zrakoplova, putnika i tereta, tehnička opremljenost i integrirani sustav kvalitete Zračnoj luci Zagreb d.o.o. osiguravaju razvojni kontinuitet i čine je prepoznatljivom u svijetu, posebice s aspekta sigurnosti prometa i kvalitete usluga koje pruža svojim korisnicima.

V I S I O N

Considering the geographic position and orientation of the Republic of Croatia towards European and other integrations, Zagreb Airport, Ltd. follows this integration process with regard to development.

By construction of the most modern infrastructure and technologies within the frame of Master Plan, Zagreb Airport, Ltd. will become regional hub of air traffic in this part of Europe. Zagreb Airport, Ltd. is also establishing the co-operation with companies from Far East and North America by new marketing strategies.

New passenger terminal, the extension of installed capacities for aircraft, passengers and cargo handling, technical equipment and integrated quality system of Zagreb Airport, Ltd. all ensure continuity of development, and make Zagreb Airport recognizable, especially in terms of air traffic safety and quality of services which it provides to its users.



Misija

Svrha postojanja, rada i razvoja Zračne luke Zagreb d.o.o. je ispunjenje značajne društvene uloge u zadovoljenju potrebe zajednice za raspolaganjem odgovarajućom infrastrukturom koja, uz modernu organizaciju i management, kao i stručnost i visoki profesionalizam svih zaposlenih, omogućava siguran i redovit promet ljudi i roba zračnim putem.

Uloga koju Zračna luka Zagreb d.o.o. ima u povezivanju grada Zagreba s ostalim dijelovima Hrvatske, te Hrvatske s Europom i svijetom, od vitalnog je ekonomskog i političkog značenja.

Kontinuirano ostvarivanje planiranih razvojnih ciljeva na načelima profitabilnosti, Zračnu luku Zagreb d.o.o. čini važnim faktorom socijalne stabilnosti na lokalnoj razini i neizostavnom pretpostavkom globalnog razvoja kroz razvoj gospodarskih djelatnosti kompatibilnih djelatnostima Zračne luke Zagreb d.o.o., s naglašenom ulogom pokretača razvoja zračnog prometa u Republici Hrvatskoj, kroz razvoj infrastrukture, tehnologije i specijalističkih znanja.

MISSION

The purpose of existence, operation and development of Zagreb Airport, Ltd. is to meet the requirements of the community, thus fulfilling a significant social role.

Zagreb Airport, Ltd. provides safe and regular air transport of people and goods by its modern organisation, management and appropriate infrastructure, as well as expertness and high professionalism of all Zagreb Airport employees.

The connecting role of Zagreb Airport, Ltd. is of vital economic and political significance. Zagreb Airport is connected with the city of Zagreb, with other parts of Croatia, as well as with Europe and rest of the world.

Zagreb Airport, Ltd. is important for social stability on the local level. It constantly realises planned development aims on the principles of profitability.

Through development of economic activities, compatible with its own operations, Zagreb Airport, Ltd. is also an unavoidable prerequisite for global development, and an originator of air traffic development in the Republic of Croatia providing infrastructure, technology and expert knowledge.

Sadržaj

CONTENTS

2

PISMO DIREKTORA
GENERAL MANAGER'S
LETTER

4

OSNOVNI PODACI
O DRUŠTVU
BASIC COMPANY DATA

8

FINANCIJSKO IZVJEŠĆE
FINANCIAL REPORT

18

STATISTIČKI PRIKAZ
OSTVARENOG PROMETA
TRAFFIC STATISTICS



DIREKTOR
ZRAČNE LUKE ZAGREB D.O.O.
ZAGREB AIRPORT LTD.
GENERAL MANAGER
BOŠKO MATKOVIĆ
DIPL. ING. STROJ.
B. SC. ENG.

P o š t o v a n i

Poslovanje Zračne luke Zagreb u 2003. godini obilježeno je značajnijim pomacima, kako u području ostvarenja planiranog povećanog prometa, tako i u financijskim rezultatima poslovanja. Prilagodavanje sve zahtjevnijem međunarodnom tržištu je naš stalni zadatak, te smo u tom smislu pokrenuli cijeli niz aktivnosti. Uspostavili smo sustav kvalitete prema normi ISO 9001, te sustav upravljanja okolišem prema normi ISO 14001, koji daju temelj za sustavno i neprekidno unapređivanje naših poslovnih procesa u cilju postizanja vrhunske kvalitete naših usluga, koje će biti prepoznatljive u zemlji i u svijetu.

Naš dugoročni interes je da Zračna luka Zagreb postane regionalni centar zračnog prometa. U tom pravcu je usmjerena većina naših aktivnosti. U marketinškom smislu smo pokrenuli niz projekata koji bi uskoro trebali jasno definirati značaj Zračne luke Zagreb kod postojećih i potencijalnih korisnika naših usluga. U skladu s time stvaramo čvrste temelje za definiranje i implementaciju nove razvojne strategije Zračne luke Zagreb, a time i prometa.

U tijeku su značajni investicijski projekti za poboljšanje sigurnosti zračnog prometa, te za podizanje kvalitete naših usluga: uspostavljanje CAT III B - projekta za slijetanje u uvjetima smanjene vidljivosti, uređenje i automatizacija parkirališta, uvođenje klimatizacije u svim objektima. Nastojimo urediti objekte i okoliš Zračne luke Zagreb na najbolji mogući način u danim uvjetima, kako bi se korisnici naših usluga osjećali što ugodnije. Ograničavajući faktor su postojeći kapaciteti koji ne podržavaju značajnije preinake i promjene. Izgradnja novog putničkog terminala će, bez svake sumnje, podići značenje i ugled Zračne luke Zagreb, grada Zagreba i Republike Hrvatske. Ovaj pro-

jekt je dobio podršku svih relevantnih čimbenika, te je njegova skora realizacija vrlo izvjesna.

Do tada, Zračna luka Zagreb treba učiniti mnogo da bi u postojećim uvjetima pružala što kvalitetnije usluge svojim korisnicima.

Kao posljedica terorističkih napada u SAD, kao i pojačanih prijetnji sigurnosti zračnog prometa, Zračna luka Zagreb, provodi sve potrebne i pojačane mjere zaštite prilikom pregleda putnika, službenog osoblja, prtljage, robe i pošte. Vlada Republike Hrvatske je donijela Nacionalni program zaštite zračnog prometa, a Zračna luka Zagreb Aerodromski plan zaštite zračnog prometa. U tom se smislu već poduzimaju i planiraju dodatne aktivnosti (nabavka potrebne opreme, edukacija i sl.), kako bi sigurnost za sve sudionike u zračnom prometu bila zajamčena i na najvišoj razini.

Promet je u 2003. godini zabilježio porast: slijetanja zrakoplova za preko 6%, tonaža zrakoplova za cca 3%, broj putnika za 9,2%, promet roba za 20,7%, a pošte za 8,9 %

Porast prometa su u 2003. godini pratili i financijski pokazatelji. Ostvarena je dobit iz poslovanja od 15,5 milijuna kuna. Poslovni prihodi su povećani za cca 9%, a poslovni rashodi za nešto više od 2% u odnosu na prethodnu godinu. Zračna luka Zagreb je poslovala stabilno, podmirivala sve svoje dospjele obveze, značajno smanjila svoju kreditnu zaduženost, što je preduvjet za novi investicijski i razvojni zamah.



Dear Sir or Madam

The business of the Zagreb Airport has made considerable improvements in the area of planned traffic increase and in business results. Adjusting to a constantly more demanding market is our constant goal so we started a number of activities in that regard. We established the quality system according to the ISO 9001 demand and the environment control system according to the ISO 14001 requirement which form a basis for a systematical and uninterrupted improvement of our business processes in the attempt to reach the highest quality of our services, which will be recognizable in our country and world-wide.

Our long term interest is to make the Zagreb Airport an important regional hub. All our activities go in that direction. Most of our marketing activities are focused toward researching business intelligence data and establishing of a solid ground for introduction of a new route development strategy of Zagreb Airport in the coming years.

There are significant investment projects to improve the security of air traffic and to improve the quality of our services in progress: the establishment of the CAT III B project for airplane landing in reduced visibility circumstances, the improvement and automatizing of the parking lot and the air-conditioning devices in all our buildings and objects. We are trying to arrange the buildings and the environment of the Zagreb Airport in the best possible way in the given conditions to make sure that the users of our services feel as comfortable as possible. The limiting factor are the existing capacities which do not allow and support more significant changes and improvements. The construction of the new passenger terminal would, without a doubt, increase the significance and the

reputation of the Zagreb Airport, the city of Zagreb and the Republic of Croatia. This project has received support from all the relevant factors and its fast realization is quite certain.

Until then the Zagreb Airport needs to do everything to ensure the highest possible quality of services for its clients in the existing conditions.

As a consequence of the terrorist attacks in the United States and the increased threats to air traffic security, the Zagreb Airport is taking all the necessary and strengthened measures during passenger checking and the control of airport personnel, baggage, postal shipments and merchandize. The government of the Republic of Croatia has set up a National program for air traffic security and the Zagreb Airport has the Airport plan for the protection of air traffic security and additional measures are being taken and being planned (the acquisition of necessary equipment, education etc.) to ensure that the safety for all the passengers is on the highest possible level.

The traffic increased in 2003: the aircraft landings by 6%, the aircraft tonnage by 3%, the passenger number by 9,2%, the cargo by 20.7% and mail by 8,9%. The traffic increase in 2003 was backed-up by financial data as well. The gain was around 15.5 million kunas. The income was increased by 9% and the expenses by 2% compared to the previous year. The Zagreb Airport made business steadily, managed to cover all their duties, significantly decreased its credit debt which is necessary for new investments and new development.





Osnovni
podaci
o društvu

BASIC COMPANY DATA

Članovi Skupštine • Members

Vlasta Pavić
mr. sc. Stjepan Kožić
Ivan Šuker

Predsjednik Skupštine • President

Božidar Kalmeta

Glavna Skupština • Main Assembly

Članovi Nadzornog odbora • Supervisory Board Members

dr. sc. Šandor Dembitz
zamjenik predsjednika
• Vice President

Stjepan Dehin
Marijan Rajsman
Boris Smrečki
Morana Paliković-Gruden
Mladen Mesić

Predsjednik Nadzornog odbora • Supervisory Board President

Josip Budimir

Nadzorni odbor • Supervisory Board

Uprava • Administration

Glavni direktor • General Manager

Boško Matković

Tijela društva • Managing Body

Vlasnici određuju svoje predstavnike u Glavnoj skupštini

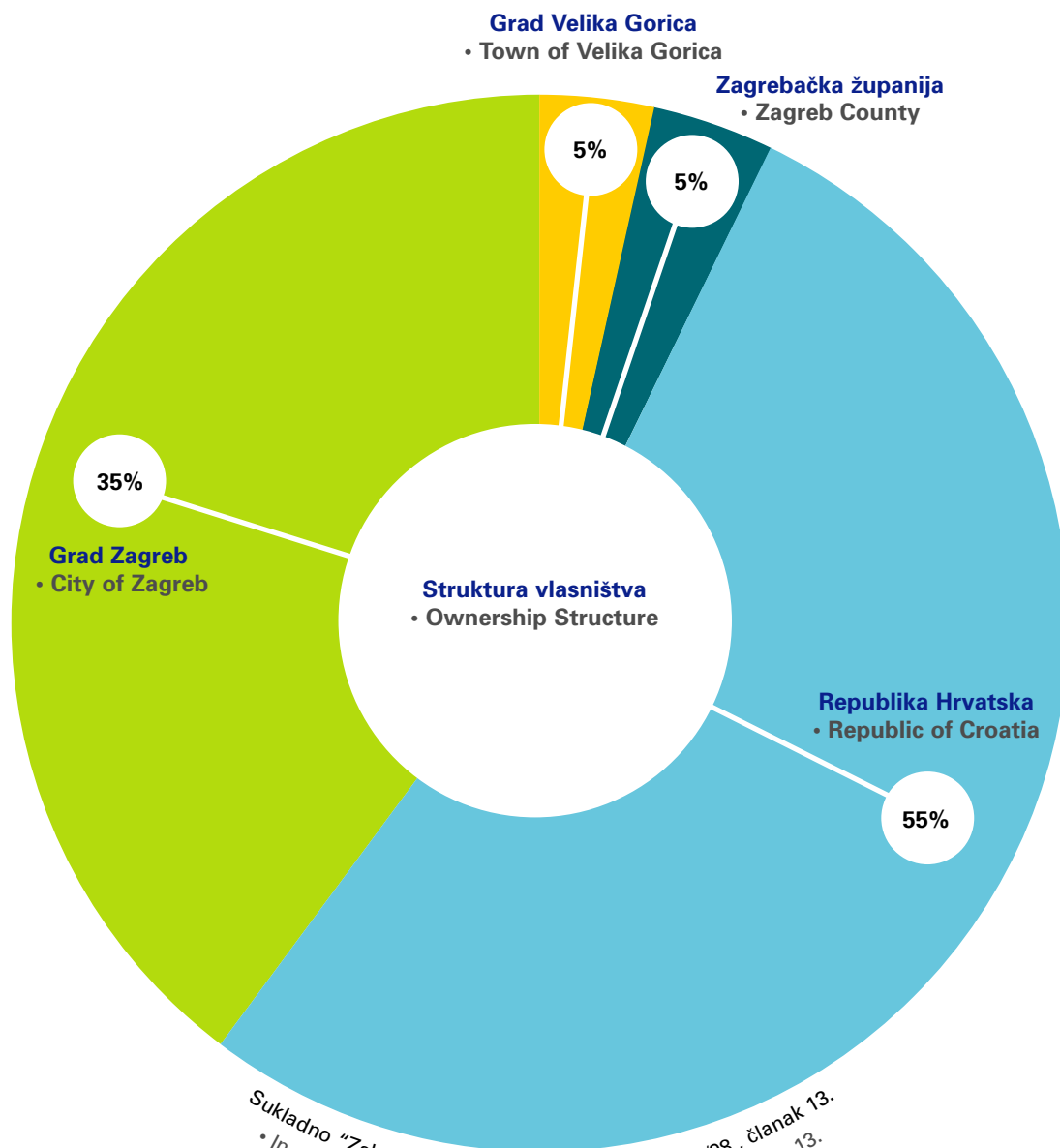
- The owners determine their representatives to the Main Assembly

Vlasnici ostvaruju svoja prava u poslovima Društva na Glavnoj skupštini

- The owners obtain their rights through business activities in the Main Assembly

Nadzorni odbor ima 7 članova koje bira Skupština društva

- Supervisory Board has seven members, elected by the Main Assembly



Godina osnutka • The Year of Founding:
1962

Temeljni kapital • Basic Capital:
804.429.600 kuna

Rezultati poslovanja u 2003.godini
• **Business Results in 2003**

Ukupni prihodi • Total Income:
221.599.010 kuna

Ukupni rashodi • Total Expenses:
206.104.865 kuna

Ostvarena dobit • Profit:
15.494.145 kune

Broj zaposlenih na dan 31.12.2003.

• **Number of Employees on 31st December 2003:**
Glavni direktor i ured glavnog direktora
• General Manager's office8
Sektor upravljanja promjenama
• Research & Development16
Sektor prometa • Air Traffic366
Sektor marketinga • Marketing34
Sektor financija • Finance32
Sektor održavanja • Maintenance142
Sektor upravljanja ljudskim potencijalima
• Human Resource Management28
Sektor sigurnosti • Security201

Ukupno • Total827

Ukupni broj zaposlenih s povezanim društvima

• **Total Number of Employees with Subsidiary Companies**
Zračna luka Zagreb • Zagreb Airport Ltd . . .827
Zračna luka Zagreb-Ugostiteljstvo d.o.o.
• Zagreb Airport Catering, Ltd143
Zračna luka Zagreb-Trgovina d.o.o.
• Zagreb Airport Trading, Ltd82

Ukupno • Total1052

Interese svih zaposlenih štiti

• **Employee Interests Covered By:**
Radničko vijeće • Labour Council

Štiti i promiče interese svojih članova

• **Promotes and Covers Membership Interests:**
Nezavisni strukovni sindikat aerodromskog operativnog osoblja Hrvatske
• Trade Union of Croatian Airport Employees
Sindikata zaposlenika zračnih luka Hrvatske
• Independent Trade Union of Airport Operative Staff of the Republic of Croatia

Provodi mjere zaštite svih radnika na radu

• **Implements and Executes Safety at Work:**
Odbor zaštite na radu • Work Safety Committee

Društva u djelomičnom vlasništvu

• **Companies in Partial Ownership:**
Pleso prijevoz d.o.o. (50%)

Udjel Zračne Luke Zagreb u vlasništvu drugih pravnih osoba

• **Zagreb Airport Share in Ownership of Other Legal Entities:**
Soko Air (33.33%)
Zračna Luka Mostar d.o.o. (13%)
RVG (10%)
Croatia Airlines (0,432%)

Povezana društva (vlasništvo 100%)

• **Subsidiary Companies:**
Zračna luka Zagreb-Trgovina d.o.o.
• Zagreb Airport Trading, Ltd
Zračna luka Zagreb-Ugostiteljstvo d.o.o.
• Zagreb Airport Catering, Ltd



Zračna luka Zagreb, d.o.o. upisana je u sudski registar 2. veljače 1994. godine sa sjedištem na području Velike Gorice, Pleso bb. Društvo je dana 8. veljače 1996. godine u sudskom registru Trgovačkog suda u Zagrebu, rješenjem broj Tt-95/12085-2 upisalo usklađenje općih akata i temeljnog kapitala sa Zakonom o trgovačkim društvima.

U tijeku 1997. godine Zračna luka Zagreb, d.o.o., osnovalo je Zračnu luku Zagreb - Trgovinu, d.o.o. i Zračnu luku Zagreb - Ugostiteljstvo, d.o.o. koje su u stopostotnom vlasništvu Zračne luke Zagreb, d.o.o.

Članovi društva su 19. svibnja 1988. godine zaključili društveni ugovor kojim se utvrđuje da je Zračna luka Zagreb, d.o.o. čiji je član Grad Zagreb, sukladno Zakonu o zračnim lukama, postala društvo s ograničenom odgovornošću, čiji je član Republika Hrvatska, Zagrebačka županija, Grad Zagreb i Grad Velika Gorica. Članovi društva u temeljnom kapitalu sudjeluju s temeljnim uložima na način propisan Zakonom o zračnim lukama.

Zagreb Airport Ltd. was entered into Register of Companies on February 2, 1994, with headquarters in Velika Gorica, Pleso bb. On February 8, 1996 by Decision Tt-95/12085-2 the Company entered the harmonization of general acts and stock capital with the Trade Associations Law into the Commercial Court register. During 1997 the Zagreb Airport Ltd. established Zagreb Airport - Trading Ltd. and Zagreb Airport - Catering Ltd, which are fully owned by Zagreb Airport Ltd. Members of the Company concluded a contract on May 19, 1998; by this contact, Zagreb Airport Ltd., with the City of Zagreb as its member, has become, in compliance with Airports' Law, a company with limited responsibility, having as its members the Republic of Croatia, Zagreb County, the City of Zagreb and the Town of Velika Gorica. The company members participate in the share capital with their equity in compliance to provisions of the Airports' Law.



Financijsko izveštće

FINANCIAL REPORT



Obavili smo reviziju financijskih izvještaja ZRAČNE LUKE ZAGREB d.o.o. Zagreb, Pleso bb (u daljnjem tekstu: Društvo) za poslovnu godinu završenu na dan 31. prosinca 2003. godine. Uprava Društva je odgovorna za izradu financijskih izvještaja, dok se naša odgovornost temeljem obavljene revizije financijskih izvještaja odnosi na izražavanje mišljenja o financijskim izvještajima.

Revizija financijskih izvještaja obavljena je sukladno opće prihvaćenim Međunarodnim revizijskim standardima. Suglasno navedenim standardima zahtjeva se planiranje i obavljanje tolikog obima revizijskih ispitivanja kako bi se postigla zadovoljavajuća sigurnost da financijski izvještaji ne sadrže materijalno značajne pogreške. Revizija je obuhvatila provjeru, ispitivanje i prikupljanje dokaza koji potkrepljuju iznose objavljene u financijskim izvještajima. Revizijsko ispitivanje uključuje također i ocjenu primijenjenih računovodstvenih politika, te značajnih procjena sačinjenih od strane Uprave društva, kao i opću ocjenu prezentacije financijskih izvještaja. Vjerujemo da je navedeni nivo revizijskih ispitivanja dostatan za izražavanje mišljenja o financijskim izvještajima.

Prema našem mišljenju, financijski izvještaji prikazuju realno i objektivno, u svim značajnijim aspektima, financijsko stanje Društva na dan 31. prosinca 2003. godine, rezultate poslovanja, promjene na kapitalu i promjene u novčanim tijekovima za 2003. godinu i u suglasnosti su s važećim hrvatskim zakonskim propisima i Međunarodnim standardima financijskog izvješćivanja.

We have audited the balance sheet of ZAGREB AIRPORT Ltd. Zagreb, Pleso bb, as of 31st December 2003, profit and loss account and cash flow statement for the year ended 31st December 2003. The financial statements are the responsibility of ZAGREB AIRPORT management. Our responsibility is to express an opinion based on our audit.

We have conducted our audit of the financial statements in accordance with generally accepted International Auditing Standards. Those standards require that auditing activities be planned and performed so as to obtain reasonable assurance about whether the financial statements are free of material misstatement. An audit also includes, based on sample method, the examination of documents proving the amounts given in Financial Statements, used accounting principles and significant estimates made by the management, as well as the evaluation of the overall financial statement presentation. We believe our level of audit procedures were adequate to allow the expression of an opinion.

In our opinion, the financial statements present true and fairly the financial position of ZAGREB AIRPORT Ltd., as of 31st December 2003, the business results, changes in capital and the cash flows for the year ended 31st December 2003, and they are in accordance with Croatian regulations and International Accounting Standards.



U Zagrebu, 1. lipanj 2004. godine / Revizija Zagreb d.o.o.
• In Zagreb, June 1st, 2004 / Revizija Zagreb Ltd.

RAČUN DOBITI I GUBITKA ZA 2003. GODINU

PROFIT AND LOSS ACCOUNT FOR THE YEAR 2003

	2003. HRK	2002. HRK
POSLOVNI PRIHODI > OPERATING INCOME		
Prihodi od prodaje u zemlji > Sales in Domestic Market	131.178.405	122.521.633
Prihodi od prodaje u inozemstvu > Sales in Foreign Market	52.082.798	50.163.511
Prihodi od subvencija i dotacija > Income from Subvention	15.324.722	9.993.136
Ostali poslovni prihodi > Other Operating Income	319.166	199.063
Ukupno poslovni prihodi > Total Operating Income	198.905.091	182.877.343
POSLOVNI RASHODI > OPERATING EXPENSES		
Materijalni troškovi, troškovi usluga > Material Cost, Services Costs	35.837.880	35.182.349
Troškovi osoblja > Gross Wages and Allowances	95.006.734	89.970.897
Amortizacija > Depreciation	38.680.683	41.301.061
Ostali poslovni rashodi > Other Operating Expenses	16.446.343	15.505.994
Ukupno poslovni rashodi > Total Operating Expenses	185.971.640	181.960.301
FINANCIJSKI PRIHODI > FINANCIAL INCOME		
Prihodi od dividendi i usklađ. vrijed. dionica > Income from Shares	1.040.858	12.496.761
Prihodi od kamata > Interest Income	562.141	633.474
Prihodi od pozitivnih tečajnih razlika > Foreign Exchange Rate Gain	1.321.954	942.999
Ukupno financijski prihodi > Total Financial Income	2.924.953	14.073.234
FINANCIJSKI RASHODI > FINANCIAL EXPENSES		
Rashodi od vrijednosnog usklađenja dionica > Share Adjustment Losses	0	862.090
Rashodi od kamata > Interest Expenses	1.419.523	2.870.599
Rashodi od negativnih tečajnih razlika > Foreign Exchange Rate Losses	3.838.810	2.697.254
Ukupno financijski rashodi > Total Financial Expenses	5.258.333	6.429.943
DOBIT IZ REDOVNOG POSLOVANJA > PROFIT FROM OPERATING ACTIVITIES	10.600.071	8.560.333
IZVANREDNI PRIHODI > EXTRAORDINARY INCOME		
Prihodi od prodaje imovine > Income from Sale of Tangible Assets	19.651.184	5.727.875
Inventurni viškovi > Inventorial Surplus	0	200
Naplaćena otpisana potraživanja > Collected Written-Off Receivables	53.463	4.241.415
Prihodi iz prošlih godina > Income from Previous Years	24.677	84.460
Prihodi od naplaćenih šteta > Income from Indemnity	22.520	151.776
Ostali izvanredni prihodi > Other Extraordinary Income	17.122	43.666
Ukupno izvanredni prihodi > Total Extraordinary Income	19.768.966	10.249.392
IZVANREDNI RASHODI > EXTRAORDINARY EXPENSES		
Sadašnja vrijednost rashodovane imovine > Net Value of Disposed Assets	12.152.154	202.913
Manjkovi > Deficits	9.275	13.784
Kazne, penali i naknade šteta > Fines, Penalties and Damage Compensation	144.108	42.078
Ispravak vrijednosti potraživanja > Provision for Bad Debts	2.495.424	3.325.450
Naknadno utvrđeni rashodi > Subsequently Established Expenses	73.214	80.966
Ostali izvanredni rashodi > Other Extra Expenses	717	36.961
Ukupno izvanredni rashodi > Total Extraordinary Expenses	14.874.892	3.702.152
UKUPNI PRIHODI > TOTAL INCOME	221.599.010	207.199.969
UKUPNI RASHODI > TOTAL EXPENSES	206.104.865	192.092.396
DOBIT > PROFIT	15.494.145	15.107.573

	31. 12. 2003. HRK	31. 12. 2002. HRK
KRATKOTRAJNA IMOVINA > CURRENT ASSETS		
Novac na žiro računu i u blagajni > Cash	24.418.601	19.521.281
Potraživanja za vrijednosne papire > Receivables from Securities	0	167
Potraživanja za dane predujmove > Receivables from Advance Payments	38.327	204.595
Potraživanja od kupaca > Trade Receivables	32.667.123	31.921.693
Potraživanja za dane kredite i depozite > Receivables from Short-Term Loans and Deposits	1.622.037	3.793.038
Potraživanja od države i državnih institucija > Receivables from Government Institutions	2.794.790	1.198.080
Potraživanja od zaposlenika > Receivables from Employees	50.618	50.193
Ostala kratkotrajna potraživanja > Other Short-Term Receivables	18.254.416	806.801
Zalihe > Inventories	5.623.047	6.293.304
Plaćeni troškovi budućih razdoblja > Accrued Income	82.675	20.501
Ukupno kratkotrajna imovina > Total Current Assets	85.551.634	63.809.653
DUGOTRAJNA FINANCIJSKA IMOVINA > LONG-TERM FINANCIAL ASSETS		
Ulaganja > Investments	26.097.024	25.304.094
Potraživanja za obveznice > Bonds	0	101
Potraživanja za dane dugotrajne kredite > Receivables from Long-Term Loans	2.220.744	2.220.744
Ukupno dugotrajna financijska imovina > Total Long-Term Financial Assets	28.317.768	27.524.939
MATERIJALNA I NEMATERIJALNA IMOVINA > TANGIBLE AND INTANGIBLE ASSETS		
Nabavna vrijednost > Purchase Value	1.484.426.017	1.490.279.932
Manje: Ispravak vrijednosti > Minus: Accumulated Depreciation	-764.360.752	-737.904.513
Sadašnja vrijednost > Present Value	720.065.265	752.375.419
UKUPNO IMOVINA > TOTAL ASSETS	833.934.667	843.710.011
KRATKOROČNE OBVEZE > CURRENT LIABILITIES		
Obveze za primljene depozite i jamčevine > Liabilities for Deposits and Securities	562.272	145.217
Obveze prema dobavljačima > Trade Account Payables	13.838.763	14.164.946
Kratkoročne financijske obveze > Short-term Financial Liabilities	3.000.000	3.000.000
Obveze prema državi i državnim institucijama > Liabilities to Government Institutions	4.600.788	4.293.699
Obveze prema zaposlenima > Liabilities to Employees	4.399.156	4.580.537
Odgodeno plaćanje troškova i prihodi budućih razdoblja > Deferred Payment of Expenses and the Income of Future Periods	2.519.876	917.931
Ukupno kratkoročne obveze > Total Current Liabilities	28.920.855	27.102.330
DUGOROČNE FINANCIJSKE OBVEZE > LONG-TERM FINANCIAL LIABILITIES		
Obveze za uložena sredstva > Liabilities from Investments	184.230	184.230
Obveze za dugoročne kredite > Long-Term Loans	12.197.049	39.285.063
Ukupno dugoročne financijske obveze > Total Long-Term Financial Liabilities	12.381.279	39.469.293
KAPITAL > CAPITAL		
Temeljni kapital > Share Capital	804.429.600	804.429.600
Rezerve > Reserves	6.078	6.078
Preneseni gubitak > Transferred Loss	(-27.297.290)	(-42.404.863)
Dobit > Profit	15.494.145	15.107.573
Ukupno kapital > Total Capital	792.632.533	777.138.388
UKUPNO OBVEZE I KAPITAL > TOTAL LIABILITIES AND CAPITAL	833.934.667	843.710.011

	2003. HRK	2002. HRK
A) NOVČANI TIJEK IZ POSLOVNIH AKTIVNOSTI > CASH FLOW FROM OPERATING ACTIVITIES		
Dobit > Profit	15.494.145	15.107.573
Amortizacija > Depreciation	38.680.683	41.301.061
Smanjenje potraživanja za predujmove > Decrease of Advance Payments	166.268	168.938
Povećanje potraživanja od kupaca > Increase of Trade Receivables	(745.430)	(1.264.544)
Smanjenje / Povećanje potraživanja od države i državnih institucija > Decrease / Increase Receivables from Government Institutions	(1.596.710)	1.099.468
Smanjenje / Povećanje potraživanja od zaposlenika > Decrease / Increase Receivables from Employees	(425)	13.724
Smanjenje / Pov. ostalih kratkotrajnih potraživanja > Decrease / Increase Other Short-Term Receivables	(17.447.615)	77.874
Smanjenje / Povećanje zaliha > Decrease / Increase of Inventories	670.257	(670.503)
Smanjenje / Povećanje plaćenih troškova budućih razdoblja > Decrease / Increase of the Paid Expenses of Future Period	(62.174)	24.646
Smanjenje / Povećanje obveza za primljene depozite i jamčevine > Decrease / Increase of the Liabilities for Received Deposits and Guarantees	417.055	(12.277)
Smanjenje / Povećanje obveza prema dobavljačima > Decrease / Increase of Trade Account Payables	(326.183)	3.471.006
Povećanje obveze prema državi i drž. institucijama > Increase Liabilities to Government Institutions	307.089	1.366.795
Smanjenje / Povećanje obveza prema zaposlenima > Decrease / Increase Liabilities to Employees	(181.381)	690.637
Povećanje odgođenog plaćanja troškova i prihoda budućih razdoblja > Increase of the Deferred Expenses and Income of Future Periods	1.601.945	917.931
NETO NOVČANI TIJEK IZ POSLOVNIH AKTIVNOSTI		
> TOTAL CASH FLOW FROM OPERATING ACTIVITIES	36.977.524	62.292.329
B) NOVČANI TIJEK IZ FINACIJSKIH AKTIVNOSTI > CASH FROM FINANCIAL ACTIVITIES		
Smanjenje / Povećanje potraživanja za vrijed. papire > Decrease / Increase of Receivables Securities	(167)	54.192
Smanjenje potraživanja za dane kredite i depozite > Decrease of Receivables from Short-Term Loans and Deposits	2.171.335	733.238
Povećanje ulaganja > Decrease in Investments	(792.829)	(6.788.003)
Smanjenje potraživanja za dane dugotrajne kredite > Decrease in Receivables from Long-Term Loans	0	47.253
Smanjenje kratkoročnih financijskih obveza > Decrease in Receivables from Short-Term Loans	0	(3.000.000)
Smanjenje obveza za dugoročne kredite > Decrease of Long-Term Loans Liabilities	(27.088.014)	(38.284.592)
NETO NOVČANI TIJEK IZ FINACIJSKIH AKTIVNOSTI		
> TOTAL CASH FLOW FROM FINANCIAL ACTIVITIES	(25.709.675)	(47.237.912)
C) NOVČANI TIJEK IZ INVESTICIJSKIH AKTIVNOSTI > CASH FLOW FROM INVESTMENT ACTIVITIES		
Nabavke materijalne i nematerijalne imovine > Purchase of Tangible and Intangible Assets	(18.272.731)	(14.707.143)
Rashod zemljišta, građevina i vozila > Disposal of Land, Buildings and Vehicles	12.140.761	171.623
Rashod opreme > Disposal of Equipment	7.317	31.290
Manjkovi > Deficit of Tangible Assets	7.761	13.784
Višak > Surplus of Tangible Assets	0	(200)
Ispravak knjiženja > Correction of Book Entries	3.410	0
Povećanje predujmova za materijalnu imovinu > Increase of Prepayments for Tangible Assets	(257.047)	(181.203)
NETO NOVČANI TIJEK IZ INVESTICIJSKIH AKTIVNOSTI		
> TOTAL CASH FLOW FROM INVESTMENT ACTIVITIES	(6.370.529)	(14.671.849)
UKUPNO POVEĆANJE NOVCA (A + B + C) > TOTAL INCREASE IN CASH	4.897.320	382.568
D) NOVAC NA DAN 1. SIJEČNJA > CASH ON 1ST JANUARY	24.418.601	19.521.281
E) NOVAC NA DAN 31. PROSINCA > CASH ON 31ST DECEMBER	19.521.281	19.138.713
POVEĆANJE NOVCA (D - E) > INCREASE IN CASH	4.897.320	382.568

	Temeljni Kapital > Share Capital HRK	Rezerve > Reserves HRK	Preneseni gubitak > Transferred Loss HRK	Dobit > Profit/Loss HRK	Ukupno > Total HRK
STANJE 1. SIJEČNJA 2003.					
> BALANCE ON JANUARY 31st, 2003	804.429.600	6.078	(42.404.863)	15.107.573	777.138.388
Pokriće gubitka iz zadržane dobiti					
> Transferred Loss Cover	0	0	15.107.573	(15.107.573)	0
Dobit tekuće godine					
> Profit from Current Year	0	0	0	15.494.145	15.494.145
STANJE 31. PROSINCA 2003.					
> BALANCE ON DECEMBER 31st, 2003	804.429.600	6.078	(27.297.290)	15.494.145	792.632.533

TEMELJ ZA PREZENTIRANJE FINACIJSKIH IZVJEŠTAJA

Financijski izvještaji pripremljeni su u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvješćivanja (MSFI) što ih je izdao Odbor za Međunarodne standarde (IASC), u skladu sa Zakonom o računovodstvu Republike Hrvatske, te primjenom računovodstvenih politika.

Financijski izvještaji za 2003. godinu pripremljeni su upotrebljavajući koncept povijesnih troškova, izuzev materijalnih i nematerijalnih sredstava, koja su prepravljena u prijašnjim godinama, sukladno hrvatskom zakonu i Međunarodnom standardu financijskog izvješćivanja 29.



BASIS OF FINANCIAL STATEMENTS PREPARATION

Financial Statements are based on annual settlement, issued by International Accounting Standards Committee (IASC), in accordance with International Financial Reporting Standards (IFRS) and with present Croatian law and accounting policies.

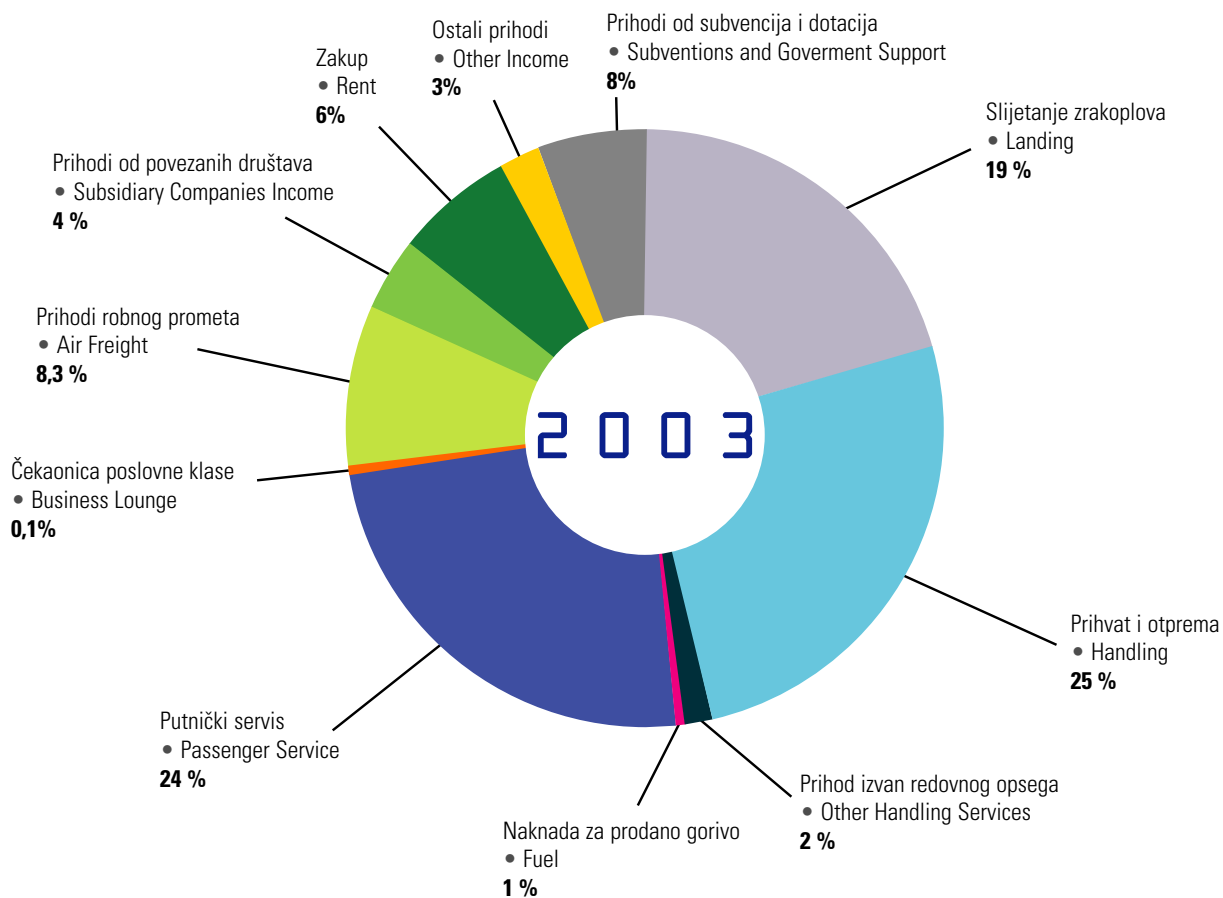
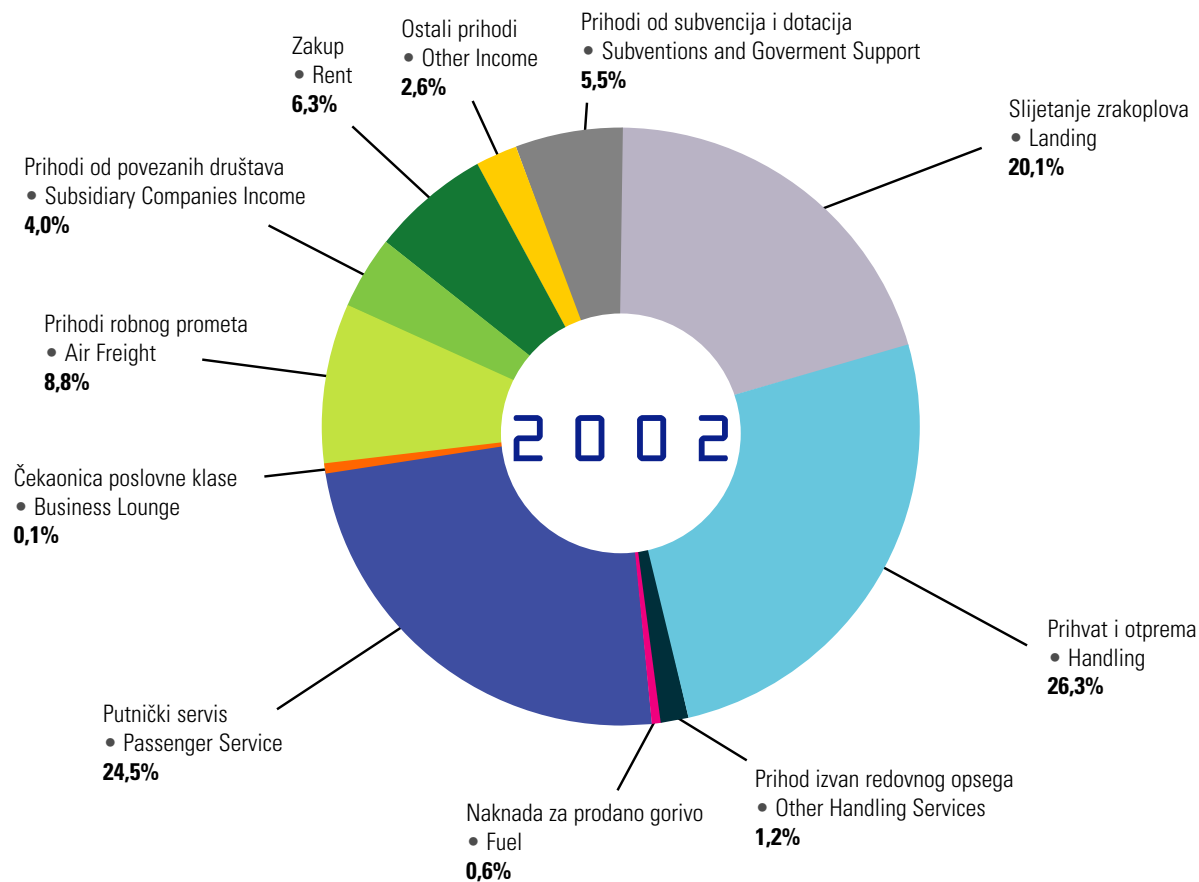
Financial statements for 2003 are prepared on the basis of historical costs, except tangible and intangible assets, which are corrected in previous years, in accordance with the Croatian law and International Financial Reporting Standard 29.

STRUKTURA OSTVARENOG PRIHODA U ZRAČNOJ LUCI ZAGREB

INCOME STRUCTURE FOR ZAGREB AIRPORT

R.B. No	OPIS > DESCRIPTION	OSTVARENO > REAL 2003 HRK	OSTVARENO > REAL 2002 HRK	INDEX
1	2	3	4	5 = 3/4
1.1.	Slijetanje > Landing	38.228.515	36.833.419	103,8
1.2.	Prihvat i otprema > Handling	49.532.929	48.055.880	103,1
1.3.	Prihod izvan redovnog opsega > Other Handling Services	3.134.727	2.142.942	146,3
1.4.	Naknada za prodano gorivo > Fuel	1.249.929	1.043.331	119,8
1.5.	Putnički servis > Passenger Service	48.466.492	44.780.079	108,2
1.6.	Čekaonica poslovne klase > Business Lounge	215.369	248.067	86,8
1.7.	Prihod robnog prometa > Air Freight	16.826.359	16.119.554	104,4
1.8.	Prihodi od povezanih društava > Subsidiary Companies Income	8.289.967	7.390.614	112,2
1.9.	Zakup > Rent	12.611.035	11.470.474	109,9
1.10.	Ostali prihodi > Other Income	5.025.047	4.799.847	104,7
1.11.	Prihodi od subvencija i dotacija > Subventions and Government Support	15.324.722	9.993.136	153,4
1.	UKUPNO POSLOVNI PRIHODI > TOTAL OPERATING INCOME	198.905.091	182.877.343	108,8
2.1.	FINANCIJSKI PRIHODI > FINANCIAL INCOME	2.924.953	14.073.234	20,8
2.2.	IZVANREDNI PRIHODI > EXTRAORDINARY INCOME	19.768.966	10.249.392	192,9
2.	UKUPNO IZVANPOSLOVNI PRIHODI > TOTAL NON-OPERATING INCOME	22.693.919	24.322.626	93,3
3.	SVEUKUPNO PRIHODI > TOTAL INCOME	221.599.010	207.199.969	106,9





TRAFFIC STATISTICS

Statistički
prikaz
ostvarenog
prometa

	2001.	2002.	2003.
SLIJETANJE ZRAKOPLOVA			
> NUMBER OF LANDINGS	13.827	14.041	14.926
TONAŽA			
> M.T.O.W.	599.370	547.771	563.909
PUTNICI			
> NUMBER OF PASSENGERS	1.186.471	1.203.436	1.314.652
ROBA (U TONAMA)			
> CARGO (TONNES)	5.657	5.116	6.178
POŠTA (U TONAMA)			
> MAIL (TONNES)	2.134	2.231	2.430

Promet zrakoplova se povećao u 2003. godini u odnosu na prethodnu za 6,3%. U ukupnom prometu zrakoplova redovan promet čini 72% i povećan je za 1%, dok se izvanredan promet sa udjelom od 28% povećao za čak 23,2%.

Tonaža zrakoplova je veća u 2003. godini u odnosu na prethodnu za 2,9%. Tonaža zrakoplova u domaćem redovnom prometu bilježi porast, dok u međunarodnom prometu blagi pad u odnosu na prethodnu godinu (redovan promet čini 86%). Tonaža zrakoplova u izvanrednom prometu je porasla za čak 27,8%.

Promet putnika je u 2003. godini porastao za 9,2%, pri čemu je u redovnom prometu zabilježen porast od 8% (udjel od 95,5%), a u izvanrednom prometu porast od čak 43,6% (udjel 4,5%)

	2002.	2003.	INDEX 01/02
BROJ SLIJETANJA > No. OF LANDINGS			
Domaći prijevoznik- domaći promet > Domestic Airline - Domestic Transport	4.017	4.635	115,4
Domaći prijevoznik- međunarodni promet > Domestic Airline - International Transport	5.609	5.844	104,2
Ino prijevoznik- međunarodni promet > Foreign Airline - International Transport	4.415	4.447	100,7
UKUPNO > TOTAL	14.041	14.926	106,3
TONAŽA ZRAKOPLOVA > M.T.O.W.			
Domaći prijevoznik- domaći promet > Domestic Airline - Domestic Transport	168.796	177.962	105,4
Domaći prijevoznik- međunarodni promet > Domestic Airline - International Transport	231.133	228.002	98,6
Ino prijevoznik- međunarodni promet > Foreign Airline - International Transport	147.842	157.945	106,8
UKUPNO > TOTAL	547.711	563.909	103,0
BROJ PUTNIKA > No. OF PASSENGERS			
Domaći prijevoznik- domaći promet > Domestic Airline - Domestic Transport	396.693	471.395	118,8
Domaći prijevoznik- međunarodni promet > Domestic Airline - International Transport	511.223	534.239	104,5
Ino prijevoznik- međunarodni promet > Foreign Airline - International Transport	295.520	309.018	104,6
UKUPNO > TOTAL	1.203.436	1.314.652	109,2
PROMET ROBE (TONE) > CARGO (TONNES)			
Domaći prijevoznik- domaći promet > Domestic Airline - Domestic Transport	1.227	1.264	103,0
Domaći prijevoznik- međunarodni promet > Domestic Airline - International Transport	2.318	2.297	99,1
Ino prijevoznik- međunarodni promet > Foreign Airline - International Transport	1.571	2.617	166,6
UKUPNO > TOTAL	5.116	6.178	120,8
PROMET POŠTE (TONE) > MAIL (TONNES)			
Domaći prijevoznik- domaći promet > Domestic Airline - Domestic Transport	150	117	78,0
Domaći prijevoznik- međunarodni promet > Domestic Airline - International Transport	1.608	1.779	110,6
Ino prijevoznik- međunarodni promet > Foreign Airline - International Transport	473	534	112,9
UKUPNO > TOTAL	2.231	2.430	108,9

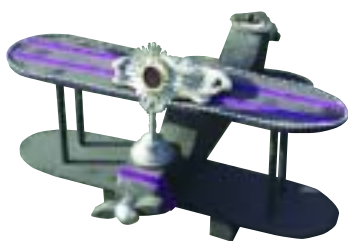
(Napomena: u dijelu 2003. uključen promet kamionima > Note: in part of 2003, the truck traffic was included)

In the year of 2003, the airplane traffic increased by 6.3% in relation to the previous year. Within the airplane traffic, the scheduled traffic makes 72% and it has been increased by 1%, while charter traffic with the share of 28% increased even by 23.2%.

In 2003, airplane tonnage is bigger by 2.9% as compared with the previous year. Domestic scheduled airplane tonnage shows growth, while in the international traffic, it shows a mild fall as compared with the previous year (scheduled traffic makes 86%). Airplane tonnage in charter traffic has been increased even by 27.8%,

In 2003, the passenger traffic increased by 9.2%, whereby in showed the increase of 8% (share of 95.5%) in scheduled traffic, while in the charter traffic it amounts even to 43.6% (share 4.5%).

	Slijetanje zrakoplova • No of Landings		Tonaža • M.T.O.W.		Putnici • No of Passengers		Roba (u tonama) • Cargo (Tonnes)		Pošta (u tonama) • Mail (Tonnes)	
	2003.	2002.	2003.	2002.	2003.	2002.	2003.	2002.	2003.	2002.
Siječanj/January	1.058	990	43.985	41.425	80.984	69.023	327	336	171	175
Veljača/February	989	954	41.114	39.090	77.957	66.169	391	363	175	159
Ožujak/March	1.122	1.127	44.035	44.538	89.948	83.863	429	485	211	198
Travanj/April	1.262	1.104	46.107	43.909	100.939	89.829	638	415	184	201
Svibanj/May	1.346	1.301	47.809	47.899	115.823	105.798	821	440	207	179
Lipanj/June	1.345	1.277	47.264	47.155	127.945	116.889	463	437	184	149
Srpanj/July	1.469	1.360	53.814	50.376	140.507	130.033	538	444	203	169
Kolovoz/August	1.375	1.260	52.443	49.314	135.965	127.239	418	410	173	188
Rujan/September	1.381	1.257	49.798	47.911	133.072	120.921	584	434	214	172
Listopad/October	1.350	1.266	49.446	49.651	123.984	112.855	558	489	252	209
Studeni/November	1.153	1.128	44.213	43.788	96.149	90.822	497	472	227	203
Prosinac/December	1.076	1.017	43.881	42.725	91.379	89.995	514	382	229	229
UKUPNO/TOTAL	14.926	14.041	563.909	547.771	1.314.652	1.203.436	6.178	5.116	2.430	2.231



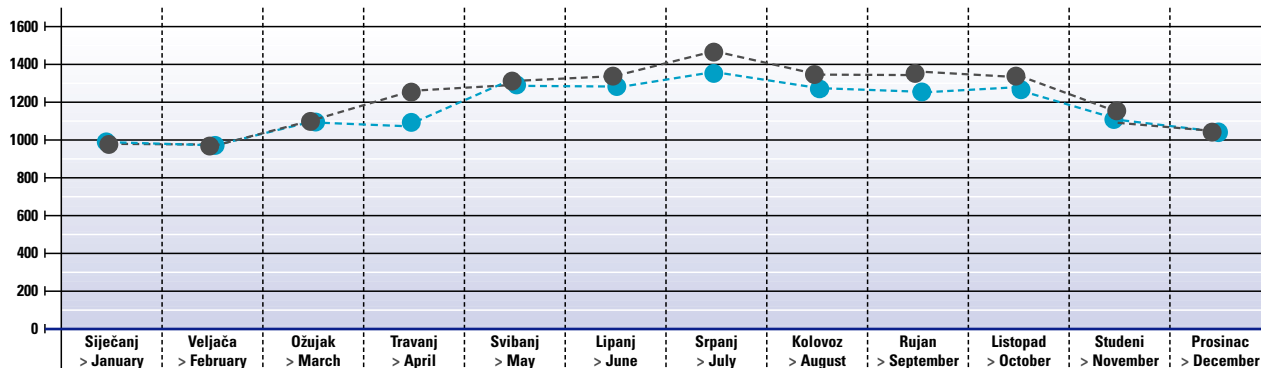
2002



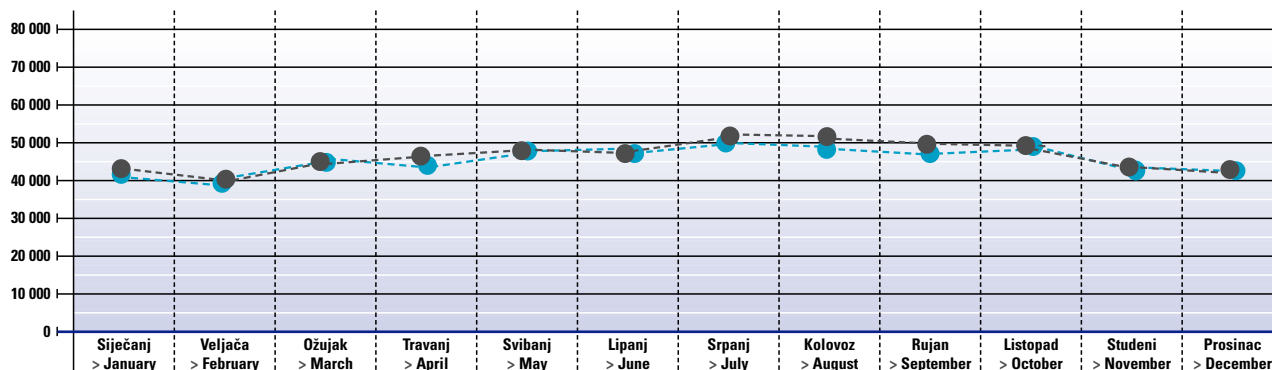
2003



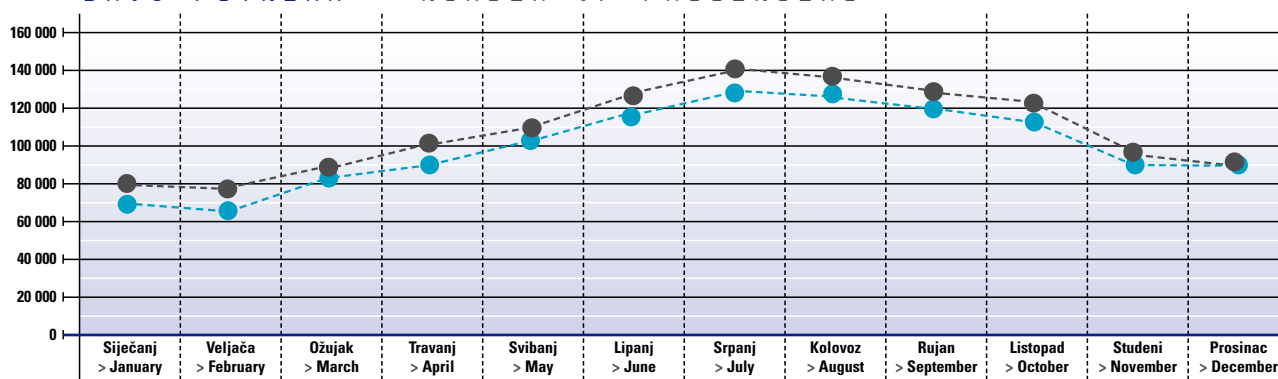
BROJ SLIJETANJA > NUMBER OF LANDINGS



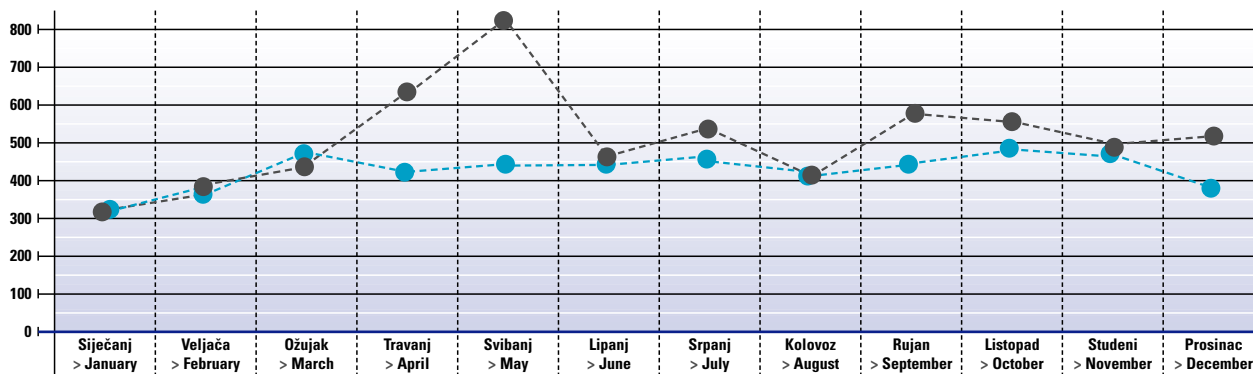
TONAŽA > M.T.O.W.



BROJ PUTNIKA > NUMBER OF PASSENGERS



PROMET ROBE U TONAMA > CARGO (TONNES)



PROMET POŠTE U TONAMA > MAIL (TONNES)

