



Etički kodeks

Izdan: 14.4.2017.

Primjerak broj: 1

ZRAČNA LUKA ZAGREB d.o.o.
 1. Grad: Zagreb, Horica
Ulica: Rudolfa Fizira 1

Ovaj primjerak je original

ZRAČNA LUKA ZAGREB

Zagreb Airport



Etički kodeks

Kat. oznaka: KODEKS

Revizija: 1/14.4.2017.

Stranica: 2/6

SADRŽAJ:

1. Svrha i cilj
2. Područje primjene
3. Pojmovi i definicije
4. Provedba
 - 4.1. Temeljne vrijednosti
 - 4.1.1. *Ljudska prava*
 - 4.1.2. *Sloboda udruživanja*
 - 4.1.3. *Uvjeti zaposlenja*
 - 4.1.4. *Dječji rad*
 - 4.1.5. *Sprječavanje diskriminacije*
 - 4.1.6. *Radni uvjeti*
 - 4.1.7. *Okoliš*
 - 4.1.8. *Borba protiv korupcije*
 - 4.2. Ponašanje zaposlenih i radna disciplina
 - 4.3. Dodatak za dobavljače i poddobavljače
 - 4.4. Odgovornost

	Datum:	Ime i prezime:	Funkcija:	Potpis:
Izradio:	7..3.2017	Mr. sc. Igor Štimac	Vod. odj. za operat. upravlj. i održ. zr. luke	
Kontrolirao:	9.3.2017.	Mr. sc. Damir Vince	Voditelj odjela za upravljanje imovinom.	
Odobrio:	14.4.2017.	Dr. sc. Miroslav Drljača	Direktor	





1. Svrha i cilj

Ovim se Kodeksom utvrđuju moralna načela i pravila ponašanja kojih se trebaju pridržavati zaposleni na Zračnoj luci Zagreb d.o.o., prilikom obavljanja poslova i radnih zadataka. Kodeks se temelji na načelima koja se odnose na: ljudska prava, rad, okoliš i borbu protiv korupcije.

Zaposleni Zračne luke Zagreb d.o.o. moraju se pridržavati svih zakona Republike Hrvatske te postupati sukladno ovom Kodeksu.

Svrha je Kodeksa da se njegovim prihvaćanjem i dosljednom primjenom uspostavi primjereni razina profesionalnog odnosa i kulture organizacije te usvoje međunarodni standardi, u cilju promocije i zaštite poslovnog, odnosno sveukupnog ugleda Zračne luke Zagreb d.o.o. Od svojih dobavljača i poddobljivača Zračna luka Zagreb d.o.o. zahtijeva djelovanje sukladno odredbama Kodeksa.

Temeljna načela, transparentnost poslovanja, izbjegavanje sukoba interesa i efikasan sustav odgovornosti, polazišta su ovog Kodeksa.

2. Područje primjene

Kodeks se primjenjuje u svim organizacijskim dijelovima i poslovnim procesima te obvezuje zaposlene u Zračnoj luci Zagreb d.o.o.

3. Pojmovi i definicije

- **Dignitet** - dostojanstvo.
- **Etika** - (*grč.* - *ethos*, - običaj, navada, ćud) – znanost o moralu; ima zadaću ne samo upoznati nas s time što je moral, koje su njegove osnovne komponente, nego i zauzeti kritičko stajalište prema postojećoj moralnoj praksi (*npr. postojećem načinu ponašanja*).
- **Kodeks** - (*lat. Codex*) – skup načela kojima se određuje ponašanje u nekom području društvenih odnosa.
- **Korupcija** - u najširem smislu predstavlja svaku zloupotrebu položaja od strane osobe koja vrši određenu javnu funkciju, a koja za cilj ima osobnu i/ili materijalnu korist.
- **Moral** - (*lat. – mos*, - običaji, volja, pravilo, zakon) – skup je pravila određenog društva i društvene klase o sadržaju i načinu međusobnih odnosa i ljudskih zajednica. Jedan od temeljnih načina ljudskog odnosa spram svijeta.
- **Održivi razvoj** - razvoj koji zadovoljava potrebe sadašnjice, a da ne dovodi u pitanje sposobnost budućih generacija da zadovolje vlastite potrebe.



- **Poslovna etika** - podrazumijeva obavljanje poslova za ZLZ s istom predanošću i poštenjem kako bismo to radili za sebe.
- **Unutarnja komunikacija** - komunikacija unutar ZLZ (*između organizacijskih jedinica, poslovnih procesa, grupa i pojedinaca, između nadređenih i podređenih i obrnuto*). Provodi se putem: izravne komunikacije, sastanaka, prezentacija, telefonski, internom pisanom informacijom, elektroničkim putem, putem oglasnih ploča, internim glasilom.
- **Vanjska komunikacija** - komunikacija bilo kojeg zaposlenog u ZLZ (*neposredna ili putem medija*) usmjerena ka: kupcima/korisnicima proizvoda i usluga, partnerima, predstavnicima uže i šire društvene zajednice, predstavnicima vlasnika, gostima, javnostima putem medija.
- **Zaposleni** - svi zaposleni na ZLZ, bez obzira na status (*zaposleni na neodređeno vrijeme, zaposleni na određeno vrijeme, pripravnici, učenici i studenti na praktičnom radu, kao i vanjski suradnici koji obavljaju poslove i zadatke u ime i za račun ZLZ*).
- **ZLZ** - Zračna luka Zagreb d.o.o.

4. Provedba

Ugled Zračne luke Zagreb d.o.o. temelji se na ponašanju radnika koji primjenjuju načela etičkog ponašanja na sebe, u privatnom životu i na poslu.

4.1. Temeljne vrijednosti

Zračna luka Zagreb d.o.o. u poslovanju promiče visoki profesionalizam, vrijednosti poslovne etike, odgovornost prema čovjeku, zajednici i prirodi, njegujući kvalitetu, razumijevanje i kulturu komuniciranja. U obavljanju poslova i zadataka zaposleni svjesni ovog temeljnog načela Kodeksa i vlastitim primjerom doprinose ugledu Zračne luke Zagreb d.o.o. Pored temeljnog načela Kodeksa, primjenjuju se i poštuju sljedeća načela:

4.1.1. Ljudska prava

Podržava se i poštuje zaštita međunarodno proglašanih ljudskih prava. Poduzimaju se preventivne radnje i provode mjere kako ne bi došlo do njihova kršenja.

4.1.2. Sloboda udruživanja

Zaposleni imaju slobodu udruživati se u sindikate ili slične vanjske predstavničke organizacije, dobrovoljno im pristupiti ili ne, u mjeri u kojoj je to regulirano zakonima.



4.1.3. Uvjeti zaposlenja

Zapošljavanje radnika provodi se bez diskriminacije, pod jednakim uvjetima. Uvjeti rada radnika regulirani su ugovorom o radu.

4.1.4. Dječji rad

Osobe mlađe od zakonom propisane dobi se ne zapošljavaju.

4.1.5. Sprječavanje diskriminacije

Odnos prema i među zaposlenima temelji se na međusobnom poštovanju i dostojanstvu. Zabranjeno je tjelesno kažnjavanje, fizičko i verbalno zlostavljanje ili bilo koje drugo nezakonito uznemiravanje, kao ni prijetnje ili drugi oblici zastrašivanja. Zabranjen je bilo koji oblik diskriminacije zbog rase, boje kože, spola, spolne orijentacije, bračnog statusa, trudnoće, roditeljskog statusa, vjeroispovijesti, političkog opredjeljenja, nacionalnosti, etničkog ili socijalnog porijekla, društvenog statusa, invalidnosti, dobi, članstva u sindikatu te bilo koje druge karakteristike.

4.1.6. Radni uvjeti

Zaposlenima je osiguran siguran radni okoliš koji ne ugrožava zdravlje, sukladno zakonima. Zaposleni dobivaju odgovarajuće informacije o zaštiti na radu te pohađaju odgovarajuću edukaciju u tu svrhu. Vodi se računa o sigurnosti na radu.

4.1.7. Okoliš

Prema resursima radnici se odnose s pažnjom. Njeguje se poslovna praksa koja podrazumijeva smanjenje svakog prekomjernog opterećenja okoliša uslijed obavljanja djelatnosti. Djeluje se u pravcu osiguravanja koristi za društvo i okoliš.

4.1.8. Borba protiv korupcije

Nema tolerancije prema niti jednom obliku iznuđivanja i podmićivanja. Borba protiv korupcije na svim razinama standardni je oblik ponašanja svih zaposlenih. Zaposleni Zračne luke Zagreb d.o.o.:

- Neće darovati poslovne partnere darovima niti od njih primati darove veće vrijednosti od 500,00 kn;
- Neće isplaćivati naknade poslovnim partnerima niti iste od njih primati, mimo ugovora;



- Sredstvima Zračne luke Zagreb d.o.o. koriste se racionalno, s osobitom pažnjom i sprječavanjem oštećenja, otuđenja ili uništenja, uslijed nemara i nepropisnog rukovanja ili upotrebe;
- Čuvaju povjerljive informacije od neovlaštenog pristupa i objektivni su u prosuđivanju o međusobnim interesima, interesima ZLZ d.o.o. i interesima društvene zajednice.
- Izvan radnog vremena mogu obavljati poslove koji ne konkuriraju ZLZ d.o.o., na bilo koji način.
- Pronalaze optimalnu mjeru i odnos u razgraničavanju poslovnih i privatnih interesa.

4.2. Ponašanje zaposlenih i radna disciplina

Zaposleni su dužni poštivati radnu disciplinu, pravovremeno i sukladno zakonu i ugovoru izvršavati radne obveze, voditi računa o svojem profesionalnom nastupu, urednom izgledu, odijevanju i ponašanju. U obavljanju poslova i zadataka postupaju sukladno pravilima, savjesno i odgovorno, izgrađujući pritom odnose međusobnog povjerenja i suradnje.

4.3. Dodatak za dobavljače i poddobavljače

Dobavljači moraju osigurati da njihovi zaposleni, kao i poddobavljači, budu informirani o Kodeksu ponašanja te da se pridržavaju njegovih odredbi.

4.4. Odgovornost

Ovaj Etički kodeks obvezuje zaposlene Zračne luke Zagreb d.o.o. Povreda ovog Kodeksa ima za posljedicu odgovornost zaposlenog, sukladno zakonima i normativnim aktima ZLZ d.o.o.